

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

---

## ARTICLE 1- UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES

Les informations personnelles obligatoires (signalées par un astérisque \*) que nous sommes amenées à vous demander sont destinées au traitement et à l'exécution de votre commande par Fram.fr et ses fournisseurs (compagnies aériennes, prestataires touristiques) ainsi qu'à la gestion de nos relations commerciales (achat, réservation, annulation, retour clients).

Les autres informations demandées, facultatives, sont destinées à mieux vous connaître et à améliorer les services qui vous sont proposés.

Nous pouvons également collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) par l'utilisation de cookies.

Notre site vous propose un service d'abonnement gratuit à nos Newsletters et aux bons plans de nos partenaires. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez demander à tout moment à ne plus recevoir ces offres en adressant un mail à l'adresse [frammaster@fram.fr](mailto:frammaster@fram.fr) ou en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chaque e-mailing.

Sauf opposition de votre part, vous êtes susceptibles de recevoir nos offres commerciales à la suite d'une demande de devis ou d'une commande.

Les utilisateurs peuvent également recevoir des communications du site Fram.com dans le cadre de leur participation à nos jeux-concours.

## ARTICLE 2- DROIT D'ACCES DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNEES

N° CNIL : 1928278 v 0

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°7 8-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique n°2004-801 du 6 août 2004, les internautes disposent d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des données les concernant. Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser une demande écrite aux Voyages FRAM

- soit en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Voyages FRAM  
« Droit à l'information »  
1, rue du Poids de l'Huile  
31000 TOULOUSE

- soit en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [cnil-confidentiel@fram.fr](mailto:cnil-confidentiel@fram.fr).

## ARTICLE 3 - AUTRES COMMUNICATIONS

LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ PEUVENT ETRE TRANSMISES :

- à nos fournisseurs pour le traitement de votre commande, et
- à nos partenaires commerciaux si vous avez effectué votre commande par l'intermédiaire de leur site ou dans le cadre de votre abonnement aux offres et « bons plans » de nos partenaires.

Ces tiers s'engagent à respecter toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée et à assurer à vos informations personnelles un niveau de protection équivalent à celui que Fram.com vous offre.

## ARTICLE 4 - LA PROTECTION DE VOS COORDONNEES BANCAIRES

Lorsque vous avez à saisir des informations sensibles (tel que, par exemple, votre numéro de carte de crédit) au moment de votre commande, celles-ci sont cryptées en protocole SSL avec une certification GlobalSign qui est aujourd'hui une des sociétés référentes en la matière. Lors de toute communication sécurisée, une icône représentant un cadenas apparaît à l'écran en bas de votre navigateur Internet. Vous remarquerez aussi le 'https://' (pour 'http sécurisé') apparaissant en en-tête de l'adresse internet de la page.

## ARTICLE 5 - DONNEES DE NAVIGATION ET COOKIES

**5.1** Les données de navigation attachées à votre terminal sont recueillies au fur et à mesure de vos divers accès à nos services et de votre utilisation de ceux-ci. Elles concernent, notamment, le type et la version du navigateur utilisé par votre terminal (Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.), la langue d'utilisation préférée du logiciel de navigation installé dans votre terminal, le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac Os, Chrome, etc.), l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à nos services, l'adresse url (commençant par [http\(s\)://www.](http(s)://www.)) d'une page Internet propre à l'utilisation de nos services par un terminal déterminé, l'identification et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins dans un tel terminal, la date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un élément de nos services (une page, un contenu, une rubrique, un compte d'utilisateur, etc.).

Certaines données de navigation sont indispensables pour vous permettre de communiquer sur Internet. C'est le cas de l'adresse IP de votre connexion, par exemple.

Certaines données de navigation doivent légalement être conservées pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retrouver une tentative de malveillance ou d'intrusion informatique. Cette politique de conservation des données permet aussi de lutter contre toute violation des conditions d'utilisation de nos services, ainsi que de répondre aux éventuelles demandes provenant de tiers habilités par la loi à accéder aux données relatives aux utilisateurs de nos services. Tel est le cas notamment de l'adresse IP, des dates et heures de connexion d'un terminal, du service utilisé, du contenu accédé ou téléchargé, d'un clic sur un élément de nos services, etc.

Certaines données de navigation nous permettent d'adapter le contenu ou l'affichage de nos services à votre terminal, afin que vous puissiez avoir une expérience positive de la consultation de nos pages Internet. Cette adaptation peut porter notamment sur les services auxquels vous pouvez accéder, sur son contenu, ou sur la nature des publicités intégrées à nos services, selon ce que nous pouvons connaître des navigations antérieures que votre terminal a effectuées sur nos services, ou selon la localisation géographique de votre terminal, lorsque vous avez préalablement accepté auprès du fournisseur de votre terminal ou de votre service mobile qu'elle soit transmise à notre site dans le cas d'un terminal mobile.

### **5.2. Cookies**

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de votre accord ou, à défaut d'opposition de votre part, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un nos services. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré. Nous faisons usage de cookies qui permettent pendant la durée de validité des cookies :

- de vous déplacer sur notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités ;
- de collecter des données relatives à l'utilisation de notre site Internet ;
- de nous rappeler des choix que vous avez faits sur notre site Internet (tels que les recherches sur les vols ou sur un séjour dans une ville que vous avez faites) et de vous fournir des fonctionnalités personnalisées ;
- de vous présenter des publicités qui sont plus pertinentes pour vous et vos intérêts.

La plupart des navigateurs Internet, permettent de supprimer les "cookies" de votre disque dur, de les rendre inopérants ou de recevoir un avertissement préalable avant qu'ils ne soient enregistrés sur votre ordinateur :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Vous trouverez plus d'informations sur ces fonctions en vous reportant à la notice d'utilisation de votre navigateur ou à la fenêtre "aide". Cependant, certains de nos services ne peuvent être accessibles si votre navigateur refuse l'installation de cookies. Un avertissement vous indiquant que la session est interrompue apparaît alors sur votre écran. Il vous suffit alors de configurer votre navigateur comme indiqué ci-dessus pour pouvoir accéder au service en question nécessitant l'installation de cookies.

### **5.3 Cookies tiers :**

Lorsque vous visitez notre site Internet, certains cookies ne seront pas enregistrés par nous mais par des tiers. Par exemple, si vous cliquez sur des publicités de tiers qui apparaissent sur notre site Internet (c'est-à-dire qui

font la promotion d'un produit que nous ne vendons pas nous-mêmes), que des tiers peuvent enregistrer sur votre appareil. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous suggérons par conséquent de regarder les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les cookies qu'ils enregistrent et comment vous pouvez les gérer.

#### **ARTICLE 6 - SITES PARTENAIRES**

Notre site contient des liens hypertextes/ hypermedia vers d'autres sites. Ceux-ci ne sont pas régis par notre Charte. Par conséquent, nous vous invitons à vous informer sur les règles applicables aux informations personnelles que vous pouvez être amenés à divulguer sur ces sites.

Nous ne pourrions être tenus pour responsables des pratiques de ces sites en matière de protection des données.